



# RETNINGSLINJER TIL BRUG FOR EN SIKKER GENSTART AF DEN DANSKE KRYDSTOGTBRANCHE

UDARBEJDET AF DE DANSKE MYNDIGHEDER



RETNINGSLINJER TIL BRUG FOR EN SIKKER GENSTART AF DEN

# DANSKE KRYDSTOGTBRANCHE

## 1.0 introduktion

Erhvervsministeriet har i samarbejde med øvrige myndigheder og den danske krydstogtbranche udarbejdet vejledende retningslinjer til brug for en sikker genstart af krydstogtbranchen i Danmark.

Retningslinjerne følger de danske sundhedsmyndigheders anbefalinger, således at retningslinjerne er tilsvarende i forhold til de aktuelle omstændigheder for COVID-19-pandemien. Det bemærkes, at indrejsende i Danmark – også i forbindelse med krydstogtsvirksomhed – skal overholde de til enhver tid gældende regler for indrejse i Danmark.

Retningslinjerne skal bidrage til, at både krydstogtgæster, besætning og lokalbefolkning beskyttes fra smitte.

## 2.0 Vejledning vedrørende regler for landgang af personer fra krydstogtskibe

Fsva. bekendtgørelsen om forbud mod landgang for krydstogtskibe m.v. i forbindelse med håndtering af COVID-19, og gældende særlige regler for samkvem med land, henvises til løbende at orientere sig via dette link. Her kan der findes yderligere information om bekendtgørelsen og dens varighed.

Det bemærkes, at besætningsmedlemmer dog kan gives tilladelse til at gå i land fra et krydstogtskib i en dansk havn med henblik på at afmønstre, såfremt Styrelsen for Patientsikkerhed giver tilladelse. Bekendtgørelsen regulerer ikke besætningsmedlemmers adgang fra land til skib.

Jf. bekendtgørelsen gælder nærværende retningslinjer krydstogtskibe, samt andre passagerskibe, der er indrettet til mere end 100 passagerer.

### 2.1. I tilfælde af smitte om bord

Er personer om bord testet positiv skal dette anmeldes til Styrelsen for Patientsikkerhed. I sådanne tilfælde må der ikke ske samkvem med personer i land, før Styrelsen for Patientsikkerhed har meddelt tilladelse til frit samkvem. Der henvises til Bekendtgørelse om foranstaltninger mod smitsomme og andre overførbare sygdomme på transportområdet.

Det bemærkes, at øvrige ikke-COVID-19 relaterede sygdomstilfælde håndteres som sædvanligt via det lokale beredskab.

## 3.0 Retningslinjer for krydstogtturisme i Danmark

### 3.1 Skibsoperationer

- Krydstogtvirksomheder, der ønsker at operere i Danmark, opfordres til at udarbejde en plan, der tager højde for myndighedernes COVID-19 anbefalinger, for at sikre personalets og passagerernes sundhed ombord på krydstogtskibet.
- Skibsoperatører anbefales således at følge den af European Maritime Safety Agency's (EMSA) udarbejdede vejledning for krydstogtsoperationer under COVID-19. [Link](#)
- Skibsoperatøren opfordres ligeledes til at orientere sig i og efterleve de danske sundhedsmyndigheders anbefalinger, der kan tilgås via følgende link.
- Det anbefales, at skibsagenten tager udgangspunkt i nærværende retningslinjer, EMSAs vejledning for krydstogtsoperationer og de danske sundhedsmyndigheders anbefalinger, når skibsagenten skal koordinere anløb og forsyning med værdikæden.

### 3.2 Havneforvaltningsplan

Branchen anbefales at følge den af European Maritime Safety Agency's (EMSA) udarbejdede vejledning for krydstogtsoperationer under COVID-19. [Link](#).

### 3.2.1 Anbefalinger til hygiejnestandarder i krydstogtterminalerne

- Myndighedernes anbefalinger om afstand mellem personer og grupper bør kunne overholdes igennem hele processen i terminalerne. Det kan opnås igennem afmærkninger og afskærmninger.
- Hvis det ikke er muligt af overholde myndighedernes anbefalinger om afstand, bør mundbind/visir anvendes af ansatte og gæster.
- Ansatte bør informeres om, hvordan personligt udstyr skal bruges og bortskaffes.
- Regelmæssig håndvask eller afspritning bør implementeres ved start af arbejde, ved rotation og løbende igennem dagen.
- Delt udstyr bør afsprittes eller rengøres med vand og sæbe før, under og efter hver vagt.
- Alle områder udenfor og indenfor terminalerne, som bliver berørt ofte, bør rengøres hyppigt og overholde hygiejnestandarder og dokumenteres i rengøringsprotokol.
- Der bør opstilles afmærkede spritdispensere i terminalerne ved alle indgange, gennemgange, fokusområder og funktionsstationer.
- Berøring af al slags bør minimeres – gæsten skal helst kunne gå igennem terminalen uden at røre ved noget som helst.
- Stoleområder bør reduceres og arrangeres, så det opfordrer til den rette afstand.
- Skilte og skærme bør minde gæsterne og de ansatte om de forholdsregler, der er gældende, og opfordre til at bruge mundbind/visir, holde afstand og hoste/nyse i albuen.

Find Sundhedsstyrelsens anbefalinger om forebyggelse af smitte her.

### 3.2.2 Check-in i terminalerne

- Det anbefales, at der implementeres forskudte ankomsttider, for at undgå kø- og gruppedannelse. Ankomsttiderne kan således fremgå på gæsternes billetter eller lignende.
- Mobile apparater bør anvendes i videst muligt udstrækning for at holde check-in-proceduren så kontaktløs som mulig.
- Check-in-skranker med plexiglas vil hjælpe med den nødvendige afstand og sikkerhed mellem personale og passagerer.
- Hvis det ikke er muligt at overholde myndighedernes anbefalinger om afstand, bør gæster og ansatte bære mundbind/visir.

### 3.2.3 Sikkerhedstjek i krydstogtterminalerne

- Myndighedernes gældende afstandskrav bør så vidt muligt overholdes under sikkerhedsprocessen.
- Klistermærker kan sættes på gulvet for at minde gæster og ansatte om disse krav.
- Hvis det ikke er muligt af overholde myndighedernes anbefalinger om afstand, bør gæster og ansatte bære mundbind/visir.
- Hvis et fysisk sikkerhedstjek af en passager er nødvendigt, bør de ansatte bære mundbind/visir og sørge for at afspritte hænder.
- Kasser til personlige ejendele bør rengøres efter hver gæst.
- Gæsterne må gerne røre kasserne, hvis kasserne efterfølgende bliver rengjorte.

### 3.2.4 Debarkation – når gæsten forlader skibet

- Ved debarkation anbefales det, at der implementeres prædefinerede tider, hvor gæsten må gå i land.
- Passagerflowet og -intensiteten bør kommunikeres og koordineres på forhånd.
- Det bør være muligt at justere dette flow, hvis der opstår flaskehalse eller andre forsinkelser, der påvirker havnens kapacitet.





### 3.2.5 Bagagehåndtering

- Det anbefales, at skibets bagagevogne rengøres på kajen, når de forlader skibet.
- Hvis det ikke er muligt af overholde myndighedernes anbefalinger om afstand, bør de ansatte bære mundbind/visir.
- Gæster, der ankommer selvstændigt (f.eks. med taxi) bør selv aflevere bagagen.
- Ved ankomst med bus bør gæster først transporteres til indtjekning før busserne tømmes for bagage.
- Det anbefales, at gæster og bagage skilles ad så hurtigt som muligt, gerne i lufthavnen, eller ved gæsternes hjem, hvis dette kan koordineres.

### 3.2.6 Indretning af krydstogtterminaler på havne

- For at mindske risikoen for smitte i krydstogtterminalerne i forbindelse med på- og afstigning af passagerer og besætning anbefales det, at terminalerne opdeles i henholdsvis en ankomst- og en udrejsesektion.
- I ankomstterminalen bør passagerer og besætningsmedlemmer, der forlader krydstogtskibet, samt deres bagage, blive ført ud gennem dertil indrettede lokaler i terminalen eller telte.
- Alle passagerer og besætningsmedlemmer, der skal ombord på skibet, bør bruge en anden del af terminalen eller telte ved påstigning af krydstogtskibet.
- Efter endt afstigning bør de berørte områder i terminalen rengøres, hvis de anvendes til påstigende passagerer efterfølgende.
- Efter endt påstigning og skibets afgang bør terminalen rengøres og gennemgås ud fra en kontrolliste.

Generelt henvises der til Sundhedsstyrelsens anbefalinger vedr. udluftning og ventilation indendørs: <https://www.sst.dk/da/corona/Forebyg-smitte/Udluftning>

### 3.2.7 Håndtering af henholdsvis transit og turn-around anløb

Turn-around anløb:

- Ved indrejse til Danmark skal krydstogtgæster følge de til enhver tid gældende indrejseregler. Kræves der negativ COVID-19 test for at kunne rejse ind, kan denne foretages på skibet ifm. ankomst eller på ankomsthavnen, hvor havnen kan sørge for testmulighed via private udbydere, hvis det er nødvendigt for at overholde indrejsereglerne. Link til indrejseregler.

Transit anløb:

- Ved transitanløb skal krydstogtgæster ligeledes følge de til enhver tid gældende indrejseregler. Ved transitanløb anbefales det derudover, at krydstogtgæster går direkte fra krydstogtskibet ud til forberedte busser, der enten tager gæsterne med på guidede busture, hvor busserne ikke forlades, eller på lukkede ekskursioner, hvor gæsterne køres direkte til og fra specifikke seværdigheder.
- Der bør i alle situationer foreligge en plan for håndtering af positive testsvar, herunder hurtig identifikation af nære kontakter og andre kontakter efter Sundhedsstyrelsens relevante retningslinjer i et samarbejde mellem de lokale myndigheder, havneoperatørerne og rederierne. Sundhedsstyrelsens retningslinjer for håndtering af smittetilfælde skal til enhver tid efterleves og kan findes her.

### 3.2.8 Arbejde på kajen

- Myndighedernes gældende afstandskrav bør så vidt muligt overholdes.
- Hvis det ikke er muligt at overholde myndighedernes anbefalinger om afstand, bør de ansatte bære mundbind/visir.
- Delt udstyr bør afsprittes eller rengøres med vand og sæbe før, under og efter hver vagt.
- Al 'ikke normal' aktivitet på kajområdet bør kommunikeres til havnen før et givent anløb (kraner, reparationer mv.).
- Skibsagenten udarbejder en liste med alle planlagte aktiviteter og udefrakommende personer. Listen deles inden anløbet med havn, indkommende personale og andre relevante parter.



### 3.3 Koordination mellem krydstogtskibe og havne i forhold til COVID-19

Det anbefales, at skibsoperatører og havne følger EMSA's retningslinjer vedr. koordination om COVID-19 relaterede forhold. [Link](#).

## 3.4 Ekskursionsture

### 3.4.1 Koordination mellem krydstogtskibe og tur- og busselskaber

- Gæsterne bør modtage information om gældende restriktioner på destinationen, inden de går fra borde (herunder krav til mundbind, forsamlingsforbud og lignende), samt retningslinjer for adfærd i turistbusserne. Sundhedsstyrelsens anbefalinger om forebyggelse af smitte skal til enhver tid efterleves og kan findes her.

### 3.4.2 Anbefalinger for transport med busselskaber

Sæt fokus på god hygiejne og informér de rejsende om hensigtsmæssig adfærd i bussen:

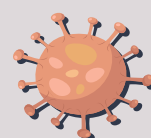
- Opdater de ansatte på de seneste retningslinjer fra myndighederne, så det sikres, at de ansatte er særligt opmærksomme på god hygiejne og symptomer.
- Giv ansatte og passagerer adgang til håndsprit ved centrale steder, som ved ind- og udgange og toiletter.
- Det anbefales, at buspersonale og krydstogtskæster anvender mundbind/visir.
- Det anbefales, at myndighedernes opfordringer og råd kommunikeres ud til de rejsende via plakater/klistermærker, informationsskærme mv.

Begræns trængsel i turistbussen:

- Myndighedernes anbefalinger skal til enhver tid efterleves.
- Det anbefales, at buskapaciteten begrænses til 50% for passagerer, der ankommer i forbindelse med turn-around, således at en turistbus højst medbringer halvdelen af det antal passagerer, bussen er godkendt til. Det kan derfor være nødvendigt at indsætte en større bus og/eller to busser til at løse en given transportopgave.
- Det anbefales, at buskapaciteten er begrænset til 80% for passagerer, der er i transit eller afgår i forbindelse med turn-around.
- Sørg for at på- og afstigning fra bussen sker på en sikker måde, hvor passagerne undgår at passere tæt forbi hinanden. Dette kan gøres ved at:
  - Alle stiger ind/ud enkeltvis eller i par i en ordnet rækkefølge uden kødannelse (de bagerste ind først og de forreste ud først).
  - Alle passagerer bliver tildelt faste, nummererede pladser. Gæster, der ikke er indkvarteret i samme kahyt, sikres et dobbeltsæde alene.
  - Alle passagerer benytter ind-/udgangen foran deres siddeplads, således at færdslen i bussen ensrettes.

Rengøring af fælles kontaktflader:

- Sørg for hyppigt at rengøre passagerernes fælles kontaktflader (håndtag, borde mv.)
- Det anbefales, at der rengøres med vand og sæbe/sædvanligt rengøringsmiddel, og at rengøringen finder sted mindst én gang på alle brugsdage (inden kørsel eller efter afsluttet kørsel).
- Der bør fokuseres på de såkaldte kontaktpunkter, som berøres af hænder, såsom; knapper, stænger, håndtag, stropper, armlæn osv. samt markering heraf.



### **3.4.3 anbefalinger ifm. guidede ture**

- Ekskursioner bør planlægges i mindre grupper, hvor der opretholdes afstand til andre personer end den gruppe/familie, man rejser med.
- Der bør på nuværende tidspunkt ikke gives mulighed for ekskursioner med fri bevægelse.
- På destinationer med mellem/højt smittetryk kan ekskursioner eventuelt planlægges som udelukkende guidede/lukkede ture, hvor antallet af kontakter bedre kan kontrolleres. Herudover kan ekskursioner indrettes som guidede busture, hvor passagerne ikke forlader bussen, og dermed undgår kontakt med lokalbefolkningen på destinationen.
- Hold varigheden af ekskursioner på et minimum, så gæster gennemsnitligt er fra borde i kortere tid.
- Spred om muligt ekskursioner til samme attraktion ud på forskellige tidspunkter af dagen.
- På organiserede gå- og cykelture skal de i Danmark gældende regler om afstand og gruppestørrelser efterleves.

### **3.5 Kontaktforum/ Koordination med skibsagenter**

I regi af Erhvervsministeriet oprettes task force til sikker genstart af krydstogtbranchen i Danmark. Denne task force udgør et kontaktforum til brug for dialog og informationsdeling mellem branchen og myndighederne, ligesom den vil være ansvarlig for at facilitere dialog vedrørende eventuel opdatering af de gældende retningslinjer for genstart af krydstogtbranchen i Danmark. Fra myndighedernes side er følgende repræsenteret i task forcen; Sundhedsministeriet, Transportministeriet, Justitsministeriet, Københavns Kommune og Erhvervsministeriet. Fra branchens side er følgende virksomheder og organisationer repræsenteret; Copenhagen Malmö Port, Danske Destinationer, DI, Danske Shipping- og Havnevirksomheder, DI Transport, Dansk Erhverv, Danske Havne, HORESTA, CruiseCopenhagen, Dansk PersonTransport, VeddeBus A/S og Visit Danmark. Denne task force mødes igen primo april 2021 og derefter efter behov.

### **3.6 Regional og international koordinering af retningslinjer**

Der udarbejdes i første omgang et nationalt udkast til retningslinjer for krydstogtsbranchen i Danmark, som Grønland og Færøerne også tilbydes at lade sig inspirere af. Herefter gøres der en indsats for at koordinere nationale retningslinjer med nabolande som led i arbejdet med at udvikle Norden og Østersøregionen som en sikker og bæredygtig krydstogtsdestination.